

จำนวนผู้มาติดต่อราชการในห้วงเดือน มกราคม ๒๕๖๔

ติดต่อเรื่อง	ส่วนราชการ	จำนวนผู้มาติดต่อราชการ
-ชำระค่าภาษี,ค่าขยะมูลฝอย,ค่าธรรมเนียมต่างๆ	กองคลัง	๑๒๒
-จดทะเบียนพาณิชย์		๕
-ขอเลขที่บ้าน,แจ้งย้ายเข้า-ย้ายออก,แจ้งเกิด-แจ้งตาย,เปลี่ยนแปลงเจ้าบ้าน,คัดสำเนา	สำนักปลัด	๑๘๗
-ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและคนพิการ	กองสวัสดิการ	๒๕
-ลงทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	สวัสดิการ	๑๐
-ต่อไปอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	กองสาธารณสุข	๒
-ขอรับบริการถังขยะ		๓
-ติดต่อขอรับเงินสวัสดิการฌาปนกิจธนาคารขยะตำบลเชียงเครือ		๒
-ขอใบอนุญาต/ รับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร/สะสมอาหาร		๘
-ขออนุญาตก่อสร้าง	กองช่าง	๒๒
	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๓๘๖</b>

(นายธีระพงษ์ ขาวประภา)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ  
จากเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร  
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔**

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอมืองสกลนคร จังหวัดสกลนครประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔ สรุปได้ดังนี้

**๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

ผู้มารับบริการด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบสอบถามเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๙๓ คน

**๒. ระยะเวลาดำเนินการ**

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔

**๓. เครื่องมือที่ใช้ในการสรุปผล**

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ จากเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

**๔. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

**๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

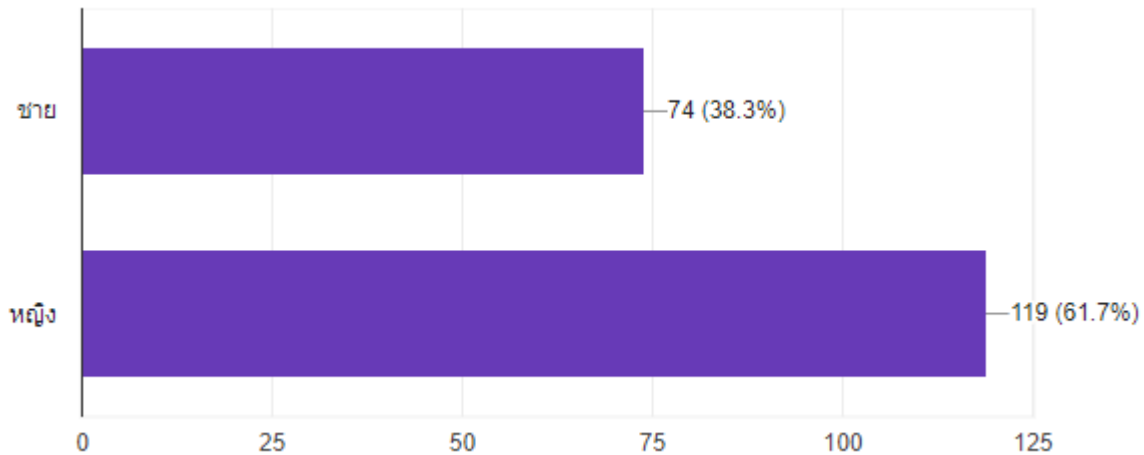
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ จากเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔ มีผลสรุปดังนี้

## แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน

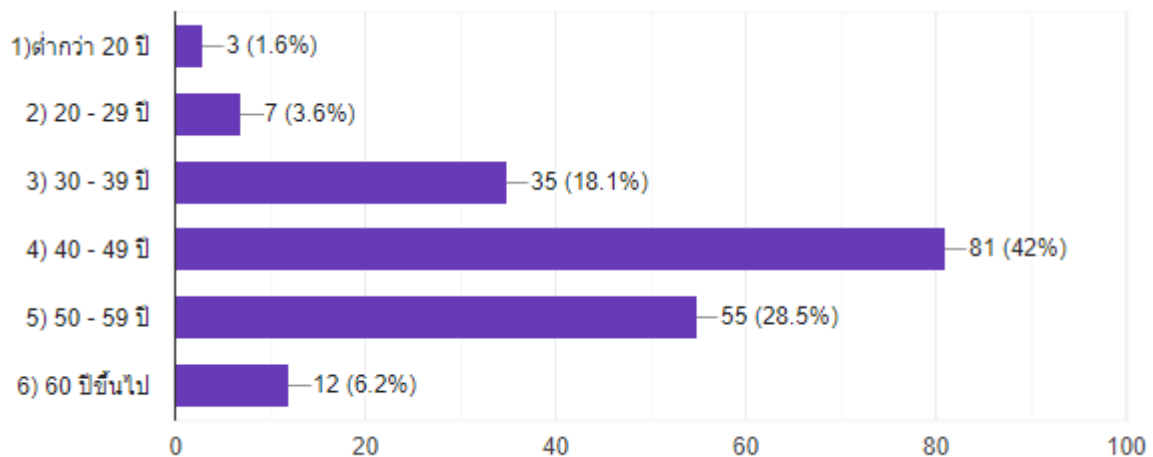
การตอบกลับ ๑๙๓ รายการ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

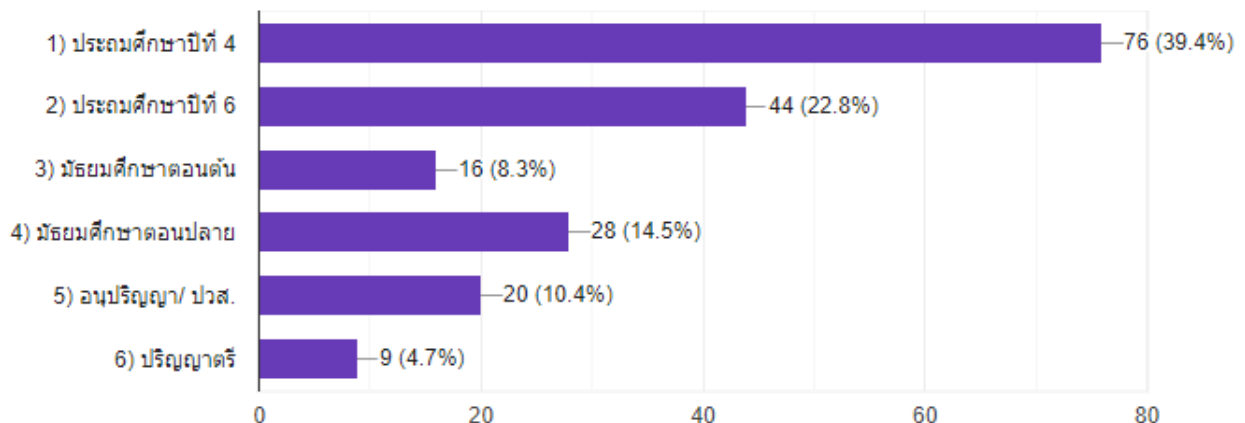
๑. เพศ



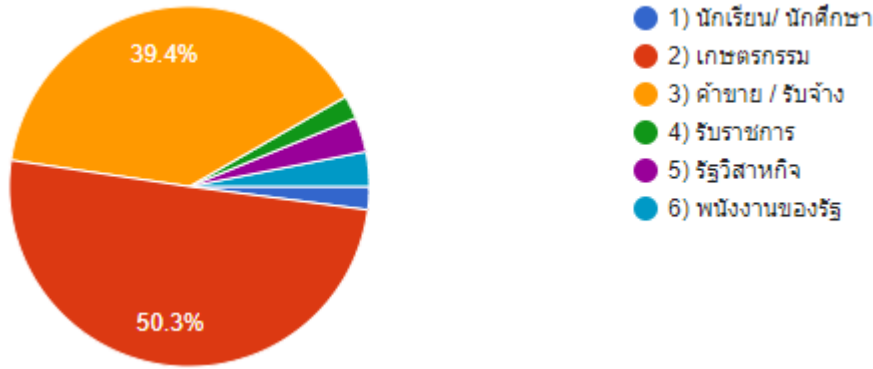
๒. อายุ



๓. การศึกษา



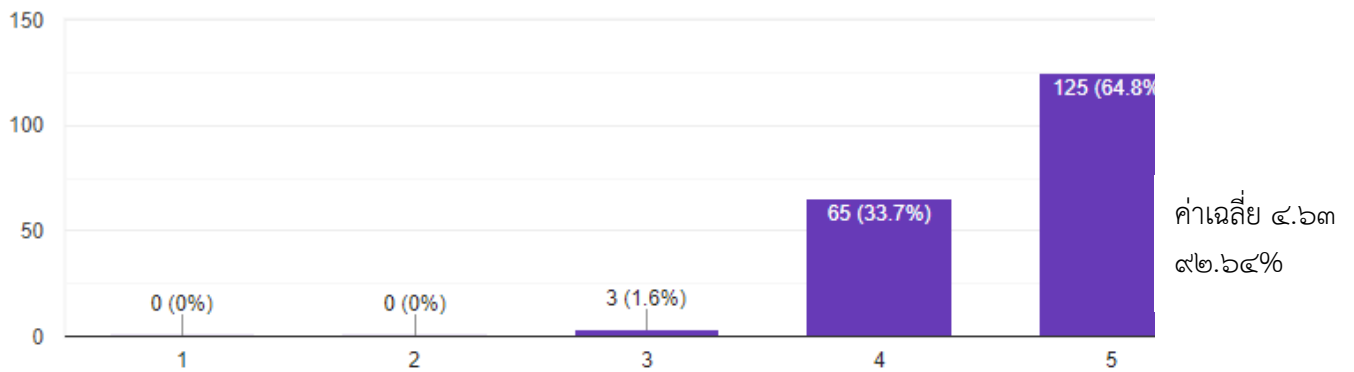
#### ๔. อาชีพ



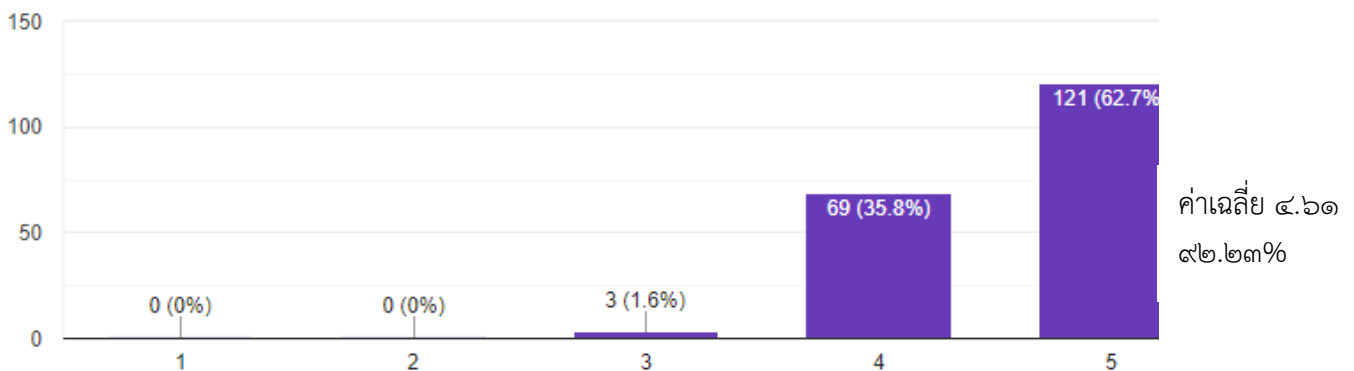
#### ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

##### ๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการงาน/การให้บริการ

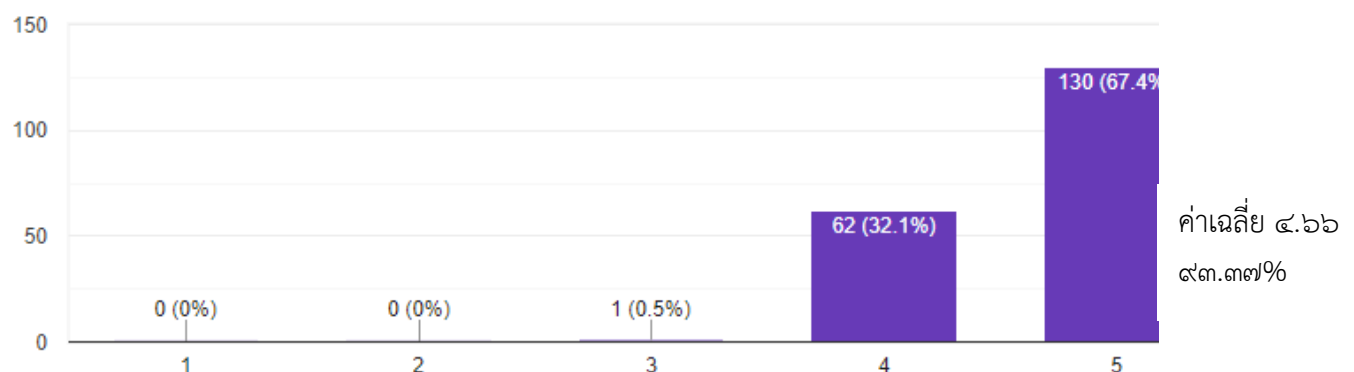
##### ๑.๑ การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง



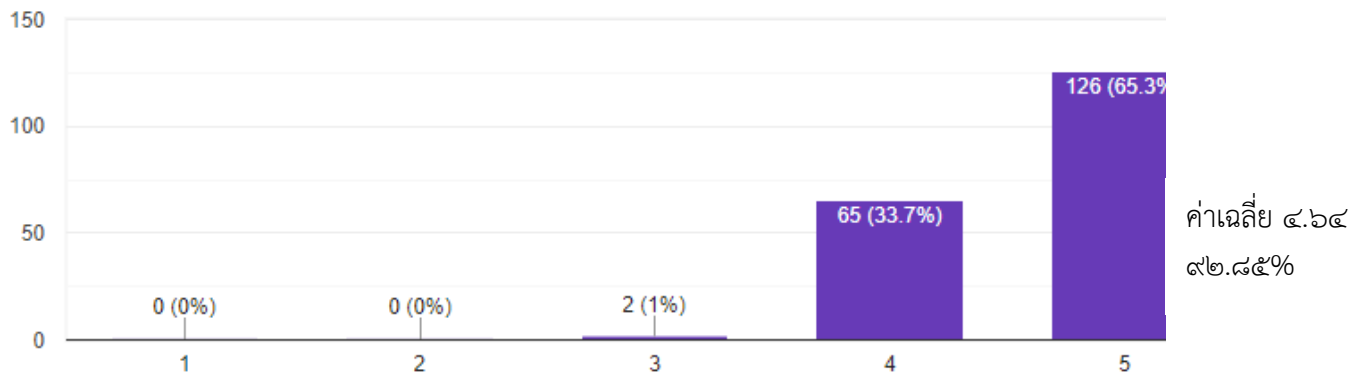
##### ๑.๒ การให้บริการตามคำขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว



##### ๑.๓ การให้ข้อมูล เอกสาร ที่ถูกต้อง แม่นยำ

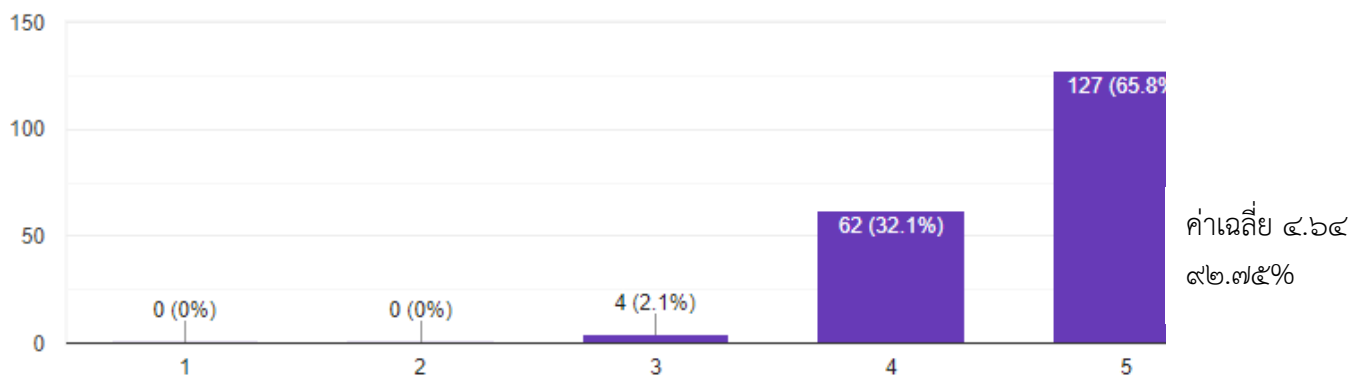


### ๑.๔ มีลำดับขั้นตอนและวิธีการให้บริการที่ชัดเจน

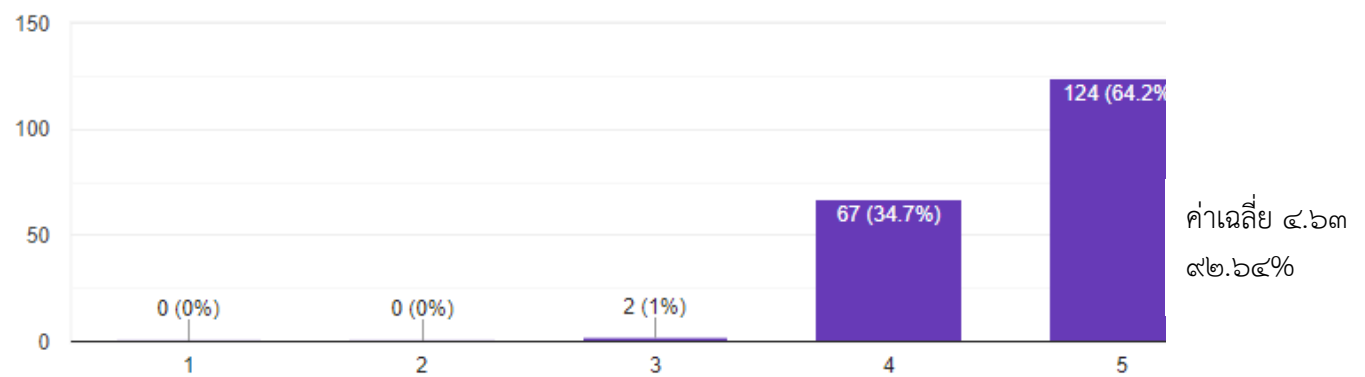


## ๒. ความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

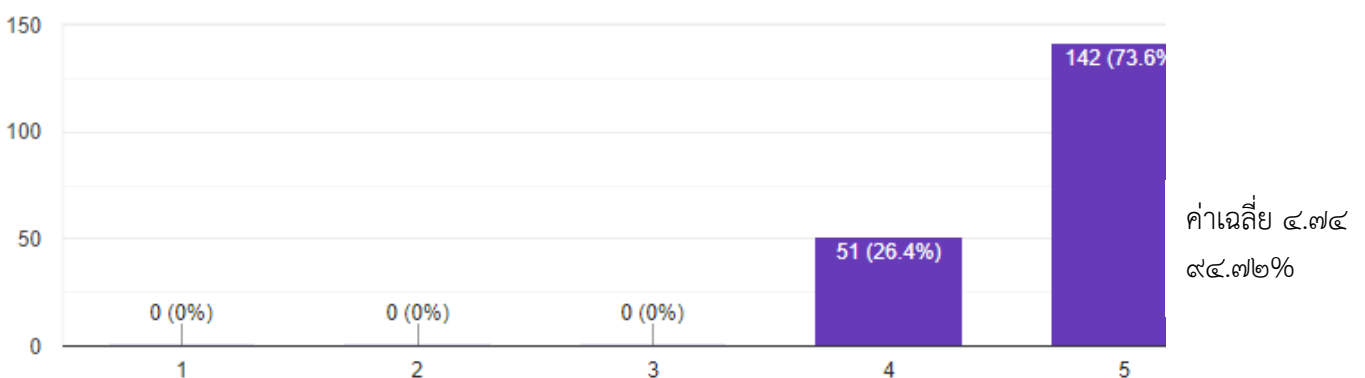
### ๒.๑ เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่การให้บริการ



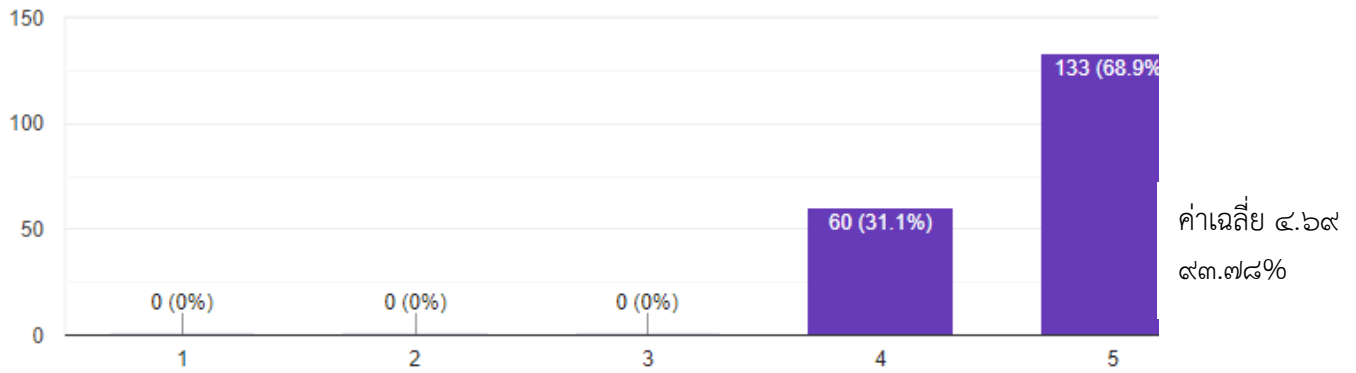
### ๒.๒ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง



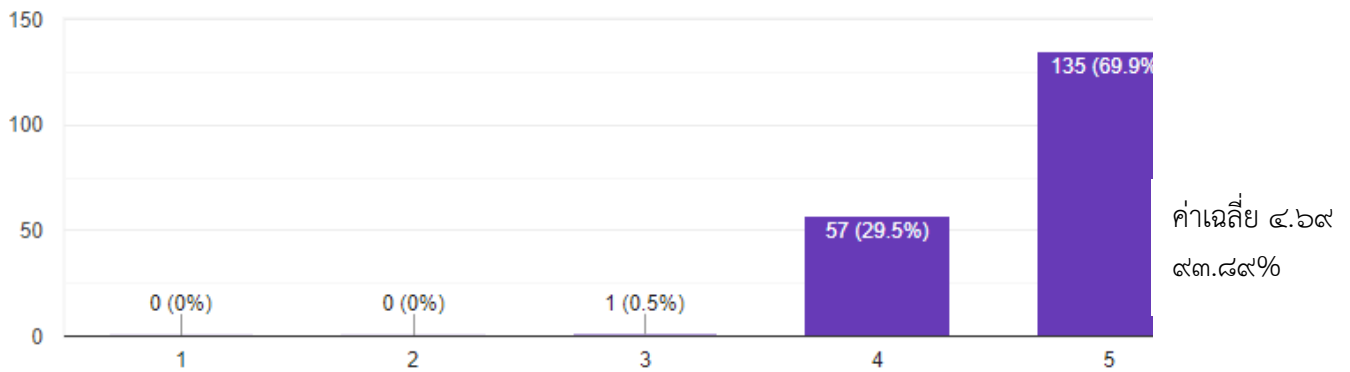
### ๒.๓ เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน



### ๒.๔ เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี

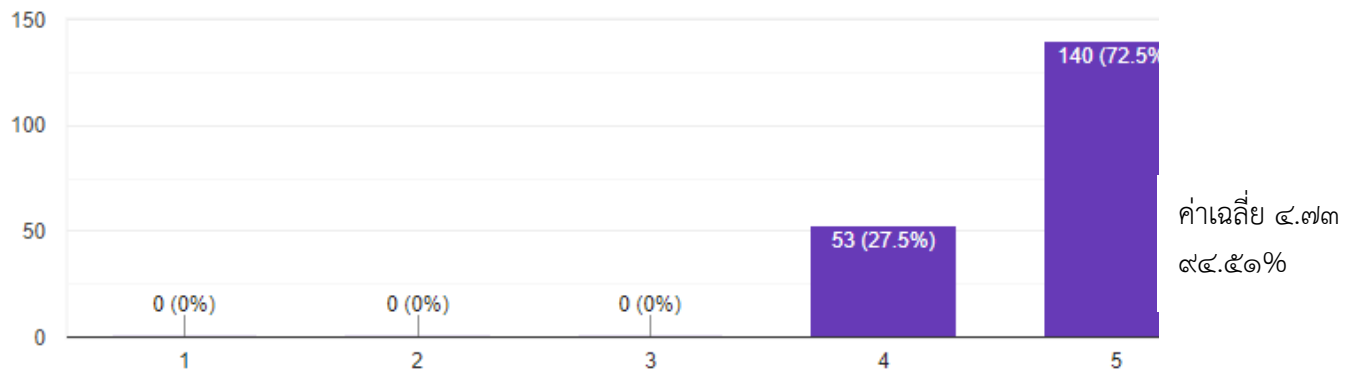


### ๒.๕ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี

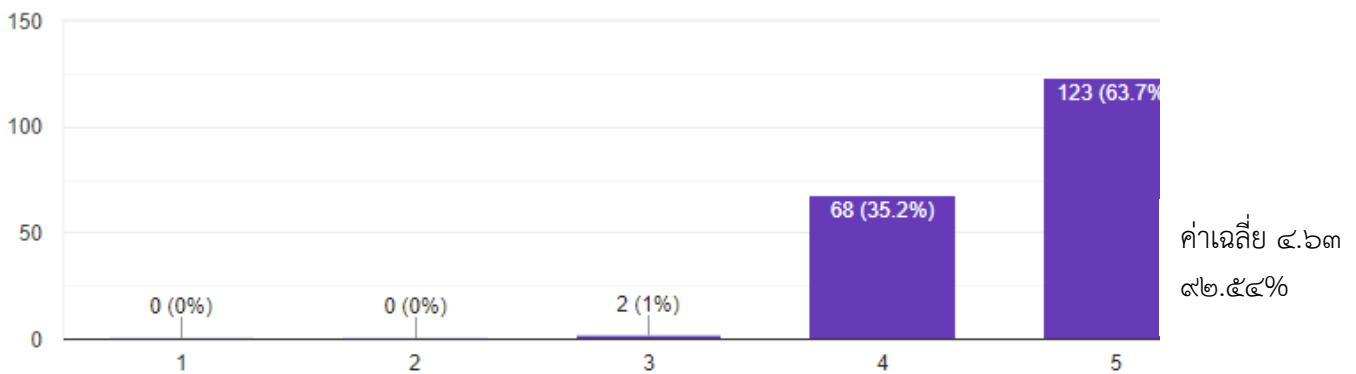


### ๓. ความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่

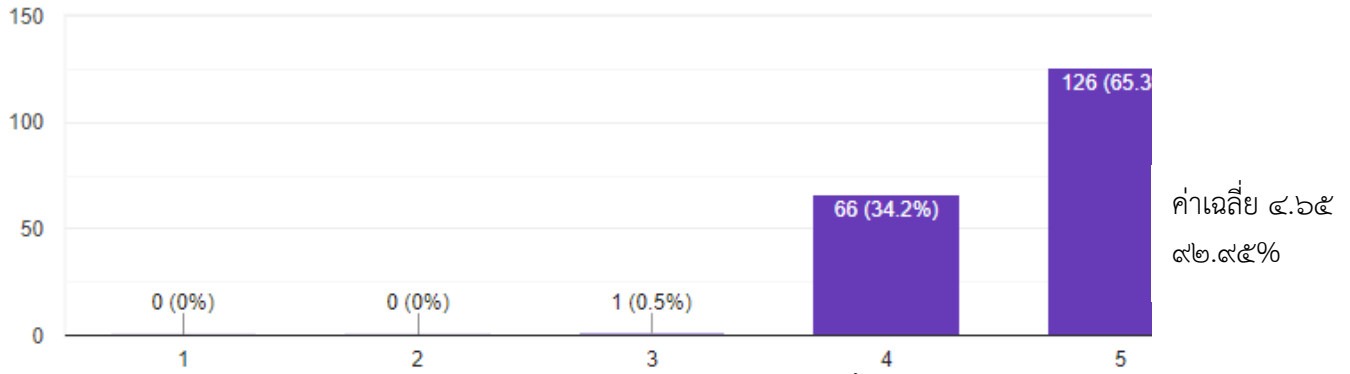
#### ๓.๑ ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน



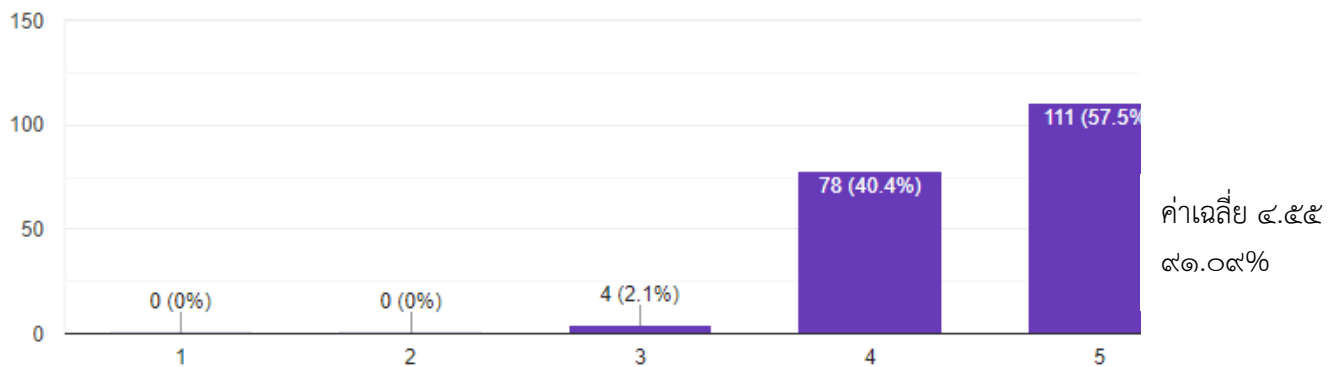
#### ๓.๒ การจัดสำนักงาน สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย



๓.๓ จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม



๓.๔ บริเวณรอบสำนักงาน มีสิ่งอำนวยความสะดวก และความสะอาดของห้องน้ำ



ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ ที่ต้องการให้เทศบาลเชียงใหม่ให้บริการ

๑. ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

จากตอนที่ ๒ ข้อที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ

พบว่า การให้ข้อมูล เอกสาร ที่ถูกต้อง แม่นยำ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๗ รองลงมาคือ มีลำดับขั้นตอนและวิธีการให้บริการที่ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๕

จากตอนที่ ๒ ข้อที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

พบว่า เจ้าหน้าที่ที่แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับการทำงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๒ รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๙

จากตอนที่ ๒ ข้อที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่

พบว่า ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๑ รองลงมาคือ จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๕

## ๕. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ จากเทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับการทำงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๒ มีความพอใจในระดับมากที่สุด

### การหาค่าเฉลี่ย เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ยระดับ	๔.๕๑ - ๕.๐๐	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระดับ	๓.๕๑ - ๔.๕๐	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระดับ	๒.๕๑ - ๓.๕๐	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับ	๑.๕๑ - ๒.๕๐	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระดับ	๑.๐๐ - ๑.๕๐	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด